

ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN SURFSCHOOL CASTRICUM

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene boekingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Uitvoerder:** Surfschool Castricum, gevestigd te Castricum, die activiteiten en diensten aanbiedt binnen de uitoefening van haar bedrijf.
- b. **Opdrachtgever:** De wederpartij van de Uitvoerder, zijnde een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een activiteit boekt.
- c. **Deelnemer:** De persoon die namens Opdrachtgever deelneemt aan een activiteit.
- d. **Activiteit:** Een door de Uitvoerder georganiseerde en uitgevoerde dienst, waaronder surflessen, kitesurflessen, surfcamps en events.
- e. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Uitvoerder en Opdrachtgever inzake deelname aan een activiteit.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Uitvoerder en Opdrachtgever met betrekking tot deelname aan activiteiten.

2.2 Door een boeking te plaatsen, verklaart Opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Uitvoerder zijn bevestigd.

Artikel 3 – Surflessen en Kitesurflessen

3.1 Geldigheid en Overdraagbaarheid

- a. Een geboekte les is 2 jaar geldig vanaf de datum van aankoop.
- b. Indien een les niet binnen deze periode is gevolgd, blijft deze openstaan in het account van Opdrachtgever en kan deze opnieuw worden ingepland.
- c. Na 2 jaar wordt de lesprijs aangepast aan de dan geldende tarieven. Opdrachtgever dient het eventuele prijsverschil bij te betalen, of ziet af van de openstaande les.
- d. Lessen zijn overdraagbaar en kunnen doorgegeven of doorverkocht worden aan derden, mits dit vooraf bij Uitvoerder wordt gemeld.

3.2 Weersomstandigheden en Annulering

- a. Bij ongeschikte weersomstandigheden, zoals onvoldoende wind voor kitesurflessen of gebrek aan golven voor golfsurflessen, wordt de les verplaatst naar een later tijdstip.
- b. Indien Opdrachtgever niet kan op de nieuwe datum, blijft de les openstaan en kan deze opnieuw worden ingepland.
- c. Bij annulering door Opdrachtgever gelden de reguliere annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in Artikel 6.

Artikel 4 – Surfcamps

4.1 Verplaatsen en Annuleren

- a. Het is mogelijk om een geboekt surfcamp te verplaatsen naar een andere beschikbare week.
- b. Verzoek tot verplaatsing dient tijdig te worden ingediend bij Uitvoerder.

4.2 Annuleringsvoorwaarden

- a. Indien de plek **wel** opnieuw gevuld kan worden:
 - I. Meer dan 14 dagen voor aanvang → 10% doorbelasting.
 - II. Meer dan 8 dagen voor aanvang → 25% doorbelasting.
 - III. Minder dan 7 dagen voor aanvang → 50% doorbelasting.
- b. Indien de plek **niet** opnieuw gevuld kan worden:
 - I. Meer dan 6 maanden voor aanvang → 10% doorbelasting.
 - II. Meer dan 1 maand voor aanvang → 50% doorbelasting.
 - III. Meer dan 14 dagen voor aanvang → 75% doorbelasting.
 - IV. Meer dan 7 dagen voor aanvang → 85% doorbelasting.
 - V. Minder dan 7 dagen voor aanvang → 100% doorbelasting.
- c. Surfcamp-plekken kunnen worden doorgegeven of doorverkocht aan derden, mits dit vooraf bij Uitvoerder wordt gemeld.

Artikel 5 – Events en Groepsactiviteiten

5.1 Definitieve aantallen

- a. Uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan het event dient Opdrachtgever het definitieve aantal deelnemers per e-mail door te geven.
- b. Dit aantal mag niet lager zijn dan 90% van het oorspronkelijk opgegeven aantal bij de bevestiging en aanbetaling.
- c. Het definitieve aantal deelnemers wordt gebruikt voor de eindfactuur.

5.2 Betalingsvoorwaarden

- a. Eerste aanbetaling bij reservering: 10% (automatische acceptatie van algemene voorwaarden).
- b. Tweede aanbetaling: 40% uiterlijk 2 weken voor het event.
- c. Het resterende bedrag wordt na afloop van het event gefactureerd.

5.3 Annuleringsvoorwaarden

- a. Meer dan 6 maanden voor het event → 10% doorbelasting.
- b. Meer dan 1 maand voor het event → 50% doorbelasting.
- c. Meer dan 14 dagen voor het event → 75% doorbelasting.
- d. Meer dan 7 dagen voor het event → 85% doorbelasting.
- e. Minder dan 7 dagen voor het event → 100% doorbelasting.

Artikel 6 – Weersomstandigheden en Alternatieven

6.1 Algemene Weersomstandigheden

- a. Uitvoerder monitort weersvoorspellingen en neemt maximaal 1 dag voor de activiteit contact op indien een activiteit niet door kan gaan.
- b. Bij annulering door Uitvoerder wordt een alternatief aangeboden of de activiteit verplaatst.
- c. Bij annulering door Opdrachtgever zijn de reguliere annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- d. Surfcamps gaan altijd door.
- e. Alleen bij extreem weer of annulering door Uitvoerder is volledige terugbetaling mogelijk, minus de aanbetaling van 10%.

Artikel 7 – Parkeren en Faciliteiten

7.1 Parkeren

- a. Er is parkeergelegenheid bij Castricum aan Zee. Zie <https://www.paanzee.nl>.
- b. Auto's zijn niet toegestaan beneden bij de strandopgang, laden en lossen kan in overleg.

7.2 Strandrolstoel

- a. Op verzoek is één strandrolstoel beschikbaar voor reservering.

7.3 Faciliteiten

- a. Er zijn kleedkamers, toiletten, warme douches en een onverwarmde buitendouche aanwezig.
- b. Kostbare bezittingen kunnen bij het kantoor worden opgeslagen.

Voor volledige details en aanvullende informatie verwijzen wij naar onze

<https://surfschoolcastricum.com/algemene-voorwaarden-surfschool-castricum/>

Voor vragen neem contact op via info@surfschoolcastricum.com of bel +31 6 838 559 44.