

ALGEMENE VOORWAARDEN SURFSCHOOL CASTRICUM

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Uitvoerder

Surfschool Castricum, gevestigd te Castricum, die activiteiten en diensten aanbiedt in de uitoefening van haar bedrijf.

b. Vertegenwoordiger

Degene die namens Uitvoerder optreedt, waaronder instructeurs, trainers en overige medewerkers.

c. Opdrachtgever

De wederpartij van Uitvoerder, zijnde een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een activiteit boekt, alsmede de personen die namens Opdrachtgever deelnemen aan de activiteit.

d. Deelnemer

Iedere persoon die feitelijk deelneemt aan een activiteit van Uitvoerder.

e. Activiteit

Iedere door Uitvoerder georganiseerde of aangeboden dienst, waaronder lessen, surfcamps, uitjes, events en overige arrangementen.

f. Boekingsvoorwaarden

De aanvullende voorwaarden waarin per activiteit of doelgroep specifieke afspraken zijn vastgelegd over onder meer betaling, annulering, aantallen en verplaatsen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en uitvoering van activiteiten door Uitvoerder.

2.2 Door het plaatsen van een boeking, het accepteren van een offerte of het feitelijk deelnemen aan een activiteit verklaart Opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden en de bijbehorende boekingsvoorwaarden.

2.3 Indien naast deze algemene voorwaarden specifieke boekingsvoorwaarden van toepassing zijn, gelden deze aanvullend.

Bij tegenstrijdigheid prevaleren de boekingsvoorwaarden.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Uitvoerder zijn bevestigd.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke strekking.

Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Uitvoerder zijn vrijblijvend totdat een boeking definitief is bevestigd.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Uitvoerder een boeking of offerte schriftelijk of digitaal bevestigt, of zodra feitelijk wordt deelgenomen aan een activiteit.

3.3 Een bevestigde boeking geldt als een bindende overeenkomst en is geen vrijblijvende reservering of optie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Uitvoerder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van veiligheid en weersomstandigheden.

4.2 Uitvoerder is gerechtigd (delen van) activiteiten door derden te laten uitvoeren.

4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct verstrekken van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de activiteit.

Hieronder vallen ook relevante persoonlijke omstandigheden van deelnemers, zoals medische bijzonderheden, fysieke beperkingen, alcohol of drugsgebruik.

4.4 Op basis van deze informatie is Uitvoerder gerechtigd deelname van een deelnemer te weigeren of te beëindigen indien dit noodzakelijk is voor veiligheid of goede uitvoering, zonder dat dit recht geeft op restitutie of schadevergoeding.

4.5 Indien benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig worden verstrekt, heeft Uitvoerder het recht de uitvoering op te schorten of eventuele extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 5: Instructies en gedrag

5.1 Opdrachtgever en Deelnemers zijn verplicht alle aanwijzingen en instructies van Uitvoerder en haar Vertegenwoordigers op te volgen.

5.2 Indien aanwijzingen niet worden opgevolgd, of indien gedrag de veiligheid of uitvoering belemmert, is Uitvoerder gerechtigd deelname te beëindigen of de activiteit te staken, zonder recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 6: Weersomstandigheden en wijzigingen

6.1 Activiteiten zijn afhankelijk van weersomstandigheden en andere externe factoren.

6.2 Indien een activiteit naar oordeel van Uitvoerder niet veilig of verantwoord kan doorgaan, is Uitvoerder gerechtigd een alternatief aan te bieden, de activiteit te verplaatsen of te wijzigen.

6.3 Wijzigingen of annuleringen als gevolg van weersomstandigheden geven geen recht op schadevergoeding.

Specifieke afspraken hierover zijn vastgelegd in de toepasselijke boekingsvoorwaarden.

Artikel 7: Betaling

7.1 Betalingsafspraken, betaalmomenten en facturatie verschillen per activiteit en zijn vastgelegd in de toepasselijke boekingsvoorwaarden of offerte.

7.2 Opdrachtgever is gehouden deze betalingsafspraken na te komen.

7.3 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Uitvoerder gerechtigd verdere uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8: Annulering en wijzigingen door Opdrachtgever

8.1 Annulering, verplaatsen en wijziging van boekingen door Opdrachtgever zijn uitsluitend mogelijk conform de toepasselijke boekingsvoorwaarden.

8.2 De daarin opgenomen termijnen en kosten zijn leidend.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Deelname aan activiteiten van Uitvoerder geschiedt op eigen risico.

9.2 Uitvoerder is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.3 Eventuele aansprakelijkheid van Uitvoerder is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor de betreffende activiteit.

9.4 Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever of Deelnemers.

9.5 Verloren tijd als gevolg van te late aanwezigheid van Opdrachtgever of Deelnemers geeft geen recht op restitutie.

Artikel 10: Eigen risico verklaring en groepsverantwoordelijkheid

10.1 Door het maken van een boeking verklaart iedere Deelnemer akkoord te gaan met deelname op eigen risico.

10.2 Bij groepsboekingen verklaart Opdrachtgever namens alle Deelnemers akkoord te gaan met deze verklaring en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het informeren van de groep.

Artikel 11: Beeldmateriaal

11.1 Tijdens activiteiten kunnen foto en filmopnamen worden gemaakt.

11.2 Uitvoerder mag dit beeldmateriaal gebruiken voor promotionele doeleinden.

11.3 Indien Opdrachtgever of Deelnemer hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 12: Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten en activiteiten van Uitvoerder is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.